

## Infoletter tecnica della SSR - Edizione novembre 2022



Informazione nazionale della SSR a importatori, rivenditori radio/TV, diffusori e altri prestatori di servizi tecnici.

Tutte le informazioni sulla diffusione e sulla ricezione delle reti SSR si trovano su [broadcast.ch](http://broadcast.ch).



### Tassa per la ricezione via satellite più cara

A partire dal 1° gennaio 2023 la SSR aumenta le tariffe delle schede Sat Access.

La diffusione delle reti SSR è criptata a causa dei diritti d'autore. La ragione sta nel fatto che i diritti di diffusione per molte trasmissioni – in particolare produzioni di terzi e sport – valgono solo per la Svizzera. Il segnale satellitare può tuttavia essere captato in tutta Europa e in parti dell'Africa. Chi riceve i programmi della SSR direttamente dal [satellite](#) deve quindi decodificarli. Per farlo serve la scheda Sat Access. Dal 1° gennaio 2023 le tariffe di questa scheda aumentano come segue:

- da 60 a 75 franchi (schede nuove)
- da 20 a 25 franchi (rinnovo delle schede esistenti)

#### L'aumento sarà distribuito sui prossimi cinque anni

Le nuove tariffe valgono dal 1° gennaio 2023 in caso di acquisizione di una nuova scheda Sat Access oppure se quella già in possesso deve essere rinnovata. Per motivi di sicurezza di criptaggio questo deve avvenire ogni cinque anni. Al dato momento, la SSR invierà una lettera all'utenza interessata. Prima di allora non occorre fare nulla.

Sul nostro sito web sono disponibili [maggiori informazioni sulla scheda Sat Access](#).

#### Perché la SSR modifica le tariffe delle schede Sat Access?

La commercializzazione e la logistica (stoccaggio, spedizione ecc.) delle schede Sat Access non sono coperte dal canone (Serafe). La SSR finanzia in proprio

questo servizio tramite i proventi delle tasse riscosse per le schede. Negli ultimi anni diversi costi inerenti a questo servizio sono aumentati, come per esempio quelli per il trasporto e la spedizione, senza tralasciare il rincaro generale. D'altro canto, i proventi della commercializzazione sono in calo.

L'ultimo aumento della tassa risale a più di dieci anni fa.

#### **Perché le tariffe delle schede non sono coperte dal canone (Serafe)?**

Attraverso il canone vengono finanziate le attività della SSR contemplate dalla Concessione, come ad esempio la produzione e la diffusione delle offerte della SSR. I costi per la ricezione individuale delle offerte SSR vengono finanziati dal pubblico. Tra questi rientrano, ad esempio, le tariffe mensili di ricezione via cavo, abbonamenti IPTV (Swisscom TV, Sunrise TV ecc.), i costi per la ricezione diretta via satellite e quelli per la decodifica attraverso le schede Sat Access.



### **Radio: nuove antenne DAB+**

**A novembre e dicembre Swisscom Broadcast SA attiva tre nuove antenne DAB+ per la rete radiofonica della SSR:**

- Altdorf (Canton Sciaffusa), 10 novembre 2022  
Zona di copertura: Altdorf, Hofen, Bibern, Opfertshofen
- Andermatt Nätschen (Canton Uri), 17 novembre 2022  
Zona di copertura: Realp, Hospental, Andermatt, Urseren
- Piz Lagalb (Canton Grigioni), 15 dicembre 2022  
Zona di copertura: passo del Bernina

Per ulteriori dettagli sulle nuove antenne di trasmissione consultate le [singole news](#).

## **Orari di apertura durante le festività**

Centro clientela Sat Access

Sabato - lunedì	<b>24 - 26 dicembre 2022</b>	Chiuso
Sabato - domenica	<b>31 dicembre 2022 - 1° gennaio 2023</b>	Chiuso



**Tenetevi aggiornati sulle dinamiche dello sviluppo tecnologico: visitate regolarmente il nostro sito [broadcast.ch](http://broadcast.ch) per conoscere tutte le ultime novità.**

Centro clientela Sat Access

Hotline dalla Svizzera: 0848 868 969

Hotline dall'estero: +41 58 134 3030

Orari di servizio: LU - VE 8.30 – 17.30 (orario continuato)

La consulenza telefonica offerta dal centro clientela Sat Access e il contatto tramite [modulo di contatto](#) sono gratuiti.

Alle chiamate da telefono fisso, mobile o dall'estero, possono applicarsi costi specifici degli operatori di rete.

#### Impressum

A cura di  
SRG SSR  
Direzione generale  
Comunicazione specialistica Operazioni  
Casella postale  
8052 Zurigo

Traduzione: Servizio linguistico SSR

#### Disclaimer

La SSR punta ad amministrare costantemente [broadcom.ch](https://www.broadcom.ch). Non garantisce tuttavia che le informazioni presenti siano sempre complete e aggiornate. Declina inoltre ogni responsabilità per quanto riguarda il loro utilizzo. È possibile scaricare o stampare singole pagine o documenti solo per uso privato. La condivisione dei contenuti con terzi o il loro utilizzo per scopi commerciali deve avvenire previa autorizzazione scritta della SSR.

#### Protezione dei dati

[Dichiarazione sulla protezione dei dati](#)

Se non desideri più ricevere questa newsletter, clicca [qui](#).

RSI RTR RTS SRF SWI