

## Infoletter tecnica della SRG SSR - Edizione aprile 2020



Informazione nazionale della SSR a importatori, rivenditori radio/TV, diffusori e altri prestatori di servizi tecnici.

Tutte le informazioni sulla diffusione e sulla ricezione delle reti SSR si trovano su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).



### Un solo numero telefonico e nuovi orari di apertura

Il Centro clientela Sat Access ha ora un solo numero telefonico e cambia leggermente i suoi orari di apertura.

D'ora in poi, in caso di problemi di ricezione, i clienti potranno comporre sempre lo stesso numero, indipendentemente dalla modalità di ricezione interessata ([satellite](#), [DAB+](#), [OUC](#) ecc.).

### Questo numero è: 0848 868 969

#### Diversi indirizzi e-mail

L'indirizzo e-mail specifico del [DAB+](#) ([dabplus\(at\)srgssr.ch](mailto:dabplus(at)srgssr.ch)) come pure il contatto per tutte le modalità di ricezione oltre a quella satellitare ([helpdesk\(at\)broadcast.ch](mailto:helpdesk(at)broadcast.ch)) continueranno a essere attivi. Inoltre, sul sito [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) trovate le risposte alle domande più frequenti su diverse tematiche riguardanti la ricezione.

#### Piccolo cambiamento negli orari di apertura

Il Centro clientela Sat Access cambia i suoi orari di apertura. Dal 4 maggio 2020, le nostre consulenti e i nostri consulenti alla clientela saranno raggiungibili nei seguenti orari:

lun.-ven. dalle ore 8.30 alle ore 17.30 orario continuato (in precedenza fino alle ore 18.30)

Un riepilogo è disponibile [qui](#).

## Lancio finale delle reti DAB+ della SRG

La SSR ottimizza costantemente le sue reti [DAB+](#). Nella Svizzera tedesca, lo sviluppo della rete si è concluso a fine 2019.



Attualmente i lavori si concentrano nella Svizzera italiana e romanda. Qui la SSR ha messo in funzione molte nuove antenne di trasmissione o ha sviluppato quelle esistenti. Un elenco aggiornato delle località esatte è pubblicato nella rubrica [«News» sul nostro sito web](#).

### Strade nazionali: DAB+ in tutte le gallerie di lunghezza pari o superiore ai 300 metri

Un elenco completo (comprensivo della funzione di ricerca) di tutte le gallerie equipaggiate per la ricezione del [DAB+](#) sulle strade nazionali è disponibile sul sito [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).

Volete sapere quali reti radiofoniche [DAB+](#) sono captabili nella vostra regione? Una mappa interattiva è disponibile [qui](#).

**Tenetevi aggiornati sulle dinamiche dello sviluppo tecnologico: visitate regolarmente il nostro sito [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) per conoscere tutte le ultime novità.**

### Centro clientela Sat Access

**Orari di servizio: LU - VE 8.30 – 17.30 (orario continuato)**

Hotline: 0848 868 969

E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)

La consulenza offerta dal centro clientela Sat Access è gratuita.

Alle chiamate da telefono fisso o mobile possono applicarsi costi specifici degli operatori di rete.

Il contatto tramite e-mail (v. sopra) o modulo di contatto ([modulo di contatto](#)) è gratuito.

#### Impressum

A cura di  
SRG SSR  
Direzione generale  
Comunicazione specialistica Operazioni  
Casella postale  
8052 Zurigo

Traduzione: Servizio linguistico SSR

#### Disclaimer

La SSR punta ad amministrare costantemente [broadcast.ch](http://broadcast.ch). Non garantisce tuttavia che le informazioni presenti siano sempre complete e aggiornate. Declina inoltre ogni responsabilità per quanto riguarda il loro utilizzo. È possibile scaricare o stampare singole pagine o documenti solo per uso privato. La condivisione dei contenuti con terzi o il loro utilizzo per scopi commerciali deve avvenire previa autorizzazione scritta della SSR.

#### Protezione dei dati

[Dichiarazione sulla protezione dei dati](#)

Se non desideri più ricevere questa newsletter, clicca [qui](#).