

## Infolettre technique SSR - Edition d'avril 2020



Information de la SSR aux importateurs, aux revendeurs radio et tv, aux rediffuseurs et aux prestataires techniques.

Toutes les informations sur la diffusion et sur la réception des programmes SSR figurent sous [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).



### Un numéro unique et des horaires d'ouverture adaptés

Le Centre clientèle Sat Access a désormais un numéro de téléphone central et modifie légèrement ses horaires d'ouverture.

Les clients qui rencontrent des problèmes de réception peuvent désormais composer un numéro unique, quel que soit leur mode de réception ([satellite](#), [DAB+](#), [OUC](#) ou autres).

### Ce numéro est le suivant: 0848 868 969

#### Contact par e-mail: adresses spécifiques au mode de réception

Les adresses e-mails spécifiques au [DAB+](#) ([dabplus\(at\)srqssr.ch](mailto:dabplus(at)srqssr.ch)) et aux modes de réception autres que le [satellite](#) ([helpdesk\(at\)broadcast.ch](mailto:helpdesk(at)broadcast.ch)) restent en revanche actives. Vous retrouverez sous [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) les réponses à différentes questions au sujet de la réception.

#### Légère adaptation des horaires d'ouverture

Le Centre clientèle Sat Access modifie ses horaires d'ouverture. A compter du 4 mai 2020, nos conseillères et conseillers seront joignables comme suit:

lundi - vendredi 8 h 30 - 17 h 30 non-stop (et non plus jusqu'à 18 h 30)

Vous retrouverez toutes ces informations [ici](#).

## Fin du développement des réseaux DAB+ de la SSR

La SSR s'efforce constamment d'optimiser ses réseaux [DAB+](#). L'extension du réseau en Suisse alémanique ayant été achevée fin 2019.



La SSR se concentre désormais sur la Suisse romande et la Suisse italienne. Elle y a mis en service de nombreuses nouvelles antennes émettrices ou a étendu la portée de celles qui étaient déjà en place. L'emplacement précis des antennes est systématiquement communiqué à la rubrique [«News» de notre site web](#).

### **Le DAB+ présent dans tous les tunnels sur les routes nationales d'une longueur de plus de 300 mètres**

Vous trouverez une liste recensant tous les tunnels des routes nationales déjà équipés de la technologie [DAB+](#) sur [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch). La fonction recherche vous permettra de retrouver facilement le tunnel recherché.

Vous souhaitez connaître les programmes radio diffusés dans votre région? Cliquez [ici pour consulter notre carte interactive DAB+](#).

---

**Ne vous laissez pas dépasser par les développements technologiques – consultez régulièrement notre page [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)!**

### **Service clientèle Sat Access**

**Horaires de service: lu-ve 8 h 30 – 17 h 30 (non-stop)**

Hotline: 0848 868 969

E-mail: [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)

La prestation de conseil offerte par notre Centre clientèle Sat Access est gratuite. Des frais peuvent toutefois vous être facturés par votre opérateur de téléphonie fixe ou mobile.

Une prise de contact par e-mail (voir plus haut) ou via notre formulaire de contact ([formulaire de contact](#)) est gratuit.

## Impressum

Editeur  
SRG SSR  
Direction générale  
Communication spécialisée Opérations  
Case postale  
8052 Zurich

Traduction: Service linguistique SSR

## Disclaimer

Il incombe à la SSR de tenir à jour le site [broadcom.ch](https://www.broadcom.ch). La SSR ne garantit cependant pas l'exhaustivité ni l'actualité des informations publiées. Aucun droit ne saurait découler des indications fournies. Le téléchargement ou l'impression de pages ou de documents n'est autorisé qu'à des fins privées. L'utilisation de contenus en dehors du cercle des personnes étroitement liées ou à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite de la SSR.

## Protection des données

[Déclaration de protection des données](#)

Si, à l'avenir, vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, veuillez cliquer [ici](#).

**RSI RTR RTS SRF SWI**