

sat access

Consigli e suggerimenti per installare
la scheda Sat Access



SRG SSR

RSI

RTR

RTS

SRF

SWI

Come installare la scheda Sat Access



Le reti tv della SSR sono criptate. Accendete il decoder satellitare e sceglietene una



Se le reti tv non sono ancora programmate, attivate la ricerca manuale (impostazioni: vedi pagina 6).



La SSR diffonde le proprie reti radio-tv in tutta Europa sul sistema satellitare Eutelsat Hot Bird. Il segnale è di qualità HD, ma criptato per tutelare i diritti d'autore: per decriptarlo serve una scheda Sat Access.

Come installare la scheda Sat Access

2

Variante 1:
infilate la scheda Sat Access nel decoder
(vedi immagine)



Importante: a seconda del modello di decoder, il chip va rivolto in alto o in basso. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del vostro decoder.

Variante 2:
infilate la scheda Sat Access nel modulo Viaccess-Orca (vedi immagine) e poi nel decoder



Variante 3:

infilate la scheda nel modulo Viaccess-Orca
(vedi immagine) e poi il modulo nel televisore



**Importante: per una ricezione perfetta utilizzate soltanto
apparecchi e moduli CA certificati Viaccess-Orca.
Troverete l'elenco completo su broadcast.ch.**

Come installare la scheda Sat Access

3

Aspettate l'autorizzazione automatica, non cambiate rete



L'attivazione può richiedere fino a 5 minuti, pazientate.

4

La rete prescelta si visualizza



Fatto! La scheda Sat Access funziona perfettamente.

Impostazioni e reti



Satellite	Eutelsat Hot Bird 13B
Posizione	13° est
ID flusso di trasporto	12300
Transponditore	123
ID network	318
Frequenza	10.971 GHz
Velocità di segnalazione	29.700 Msym/s
FEC/modulazione	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarizzazione	Orizzontale
Modalità pilota	Attivo (si)

Rete	Lingua
	Tedesco
	Tedesco
	Tedesco
	Francese
	Francese
	Italiano
	Italiano

Tutte le reti in qualità HD (televisione ad alta definizione, è indispensabile un decoder compatibile DVB-S2)



Tutte le reti radiofoniche della SSR possono essere captate in chiaro dal trasponditore 123 anche via satellite.

Come risolvere i disturbi



Nessuna ricezione, immagine distorta



Controllate l'antenna parabolica (sporcizia, neve).
Anche il maltempo può causare interferenze.

Impossibile ricevere le reti della SSR, tranne SRF info



Verificate che l'apparecchio sia certificato Viaccess-Orca.
Troverete l'elenco completo su broadcast.ch.

Verificate che la scheda Sat Access sia stata inserita correttamente: togliete la scheda, dopo 5 secondi infilatela di nuovo a rovescio e scegliete una rete tv della SSR.

Se avete acquistato la scheda Sat Access presso un rivenditore: registratela su broadcast.ch oppure con l'apposito formulario.



Sullo schermo nero compare il messaggio: «assenza di segnale» («no signal»)



Verificate:

- > i collegamenti tra il ricevitore digitale e la parabolica
- > eventuali cavi danneggiati
- > l'orientamento dell'antenna parabolica

Se il messaggio di errore persiste, fate controllare il vostro impianto da un rivenditore specializzato.



Sullo schermo nero compare il messaggio:
«nessun diritto» («no rights»)



Il codice della scheda viene cambiato periodicamente, per sicurezza. Se non avete utilizzato la scheda durante la ricodifica, è probabile che i diritti non siano stati aggiornati. Consiglio:

1. Spegnete l'apparecchio e staccate la spina
2. Togliete la scheda Sat Access
3. Inserite nuovamente la spina e accendete l'apparecchio
4. Sintonizzatevi su una rete tv della SSR
5. Infilate la scheda Sat Access
6. Attendete fino a 5 minuti, senza cambiare programma



Sullo schermo nero compare il messaggio:
«errore scheda» («no card inserted»)



Controllate la posizione del chip sulla scheda Sat Access: a seconda del decoder il chip deve essere rivolto verso l'alto o verso il basso. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del decoder.



È richiesto il codice di sicurezza
o la password



Il codice o la password si riferisce al decoder satellitare. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del decoder o rivolgetevi al vostro rivenditore di fiducia.

Come risolvere i disturbi



Scheda Sat Access
guasta/danneggiata



Contattate il Servizio Clienti della SSR:
hotline 0848 868 969 (Svizzera) / +41 58 134 3030
(dall'estero) oppure sataccess@broadcast.ch. La garanzia non
vale per danni dovuti a negligenza o utilizzo inappropriato.



Scheda Sat Access
smarrita/rubata



Bloccate immediatamente la scheda Sat Access:
0848 868 969 (Svizzera) / +41 58 134 3030 (dall'estero)
oppure sataccess@broadcast.ch.

Importante



L'utente dichiara che tutte le informazioni fornite nel modulo di richiesta o nella registrazione sono veritiere e complete ed è tenuto a comunicare tempestivamente e per iscritto o per e-mail alla SSR qualsiasi modifica delle stesse, in particolare i dati relativi a nome e/o indirizzo (cfr. [Condizioni contrattuali generali](#)).



La SSR si riserva il diritto, a fronte di motivi legittimi e senza comunicazione preliminare né indennità versate all'utente, di disdire e bloccare la scheda. La disdetta o il blocco possono avvenire in qualsiasi momento (cfr. [Condizioni contrattuali generali](#)).

L'uso della scheda Sat Access è riservato a chi risiede in Svizzera o ai cittadini svizzeri residenti all'estero. Si applicano le [Condizioni generali](#) di Sat Access. Qualsiasi abuso è perseguibile penalmente. Se non desiderate più ricevere le reti SSR via satellite, rispedite la scheda allegando una lettera di disdetta a: SRG SSR, Sat Access, casella postale 2015, CH-8052 Zurigo.

sat access

Ricezione stratosferica.



SRG SSR
Sat Access
Postfach 2015
CH-8052 Zürich

Hotline dalla Svizzera:
0848 868 969
Hotline dall'estero:
+41 58 134 3030

sataccess@broadcast.ch
broadcast.ch