

sat access

Conseils et astuces pour installer
la carte Sat Access



SRG SSR

RSI

RTR

RTS

SRF

SWI

Comment installer la carte Sat Access ?



Allumer le récepteur satellite et choisir l'une des chaînes tv cryptées de la SSR



Si les chaînes ne sont pas encore programmées, lancer la recherche manuelle (réglage: voir page 6).



La SSR recourt au satellite Eutelsat Hot Bird pour relayer ses chaînes de radio et de télévision avec une qualité HD dans toute l'Europe. La carte Sat Access décrypte les signaux tv diffusés en mode crypté pour des raisons de droit d'auteur.

Comment installer la carte Sat Access ?

2

Variante 1 :
insérer la carte Sat Access dans le récepteur satellite
(voir ill.)



Attention : suivant le récepteur satellite, il faut tenir la carte avec la puce vers le haut ou vers le bas. Consultez le mode d'emploi du récepteur.

Variante 2 :
insérer la carte Sat Access dans le module Viaccess-Orca (voir ill.), puis insérer le module dans le récepteur satellite



Variante 3:

insérer la carte Sat Access dans le module Viaccess-Orca (voir ill.), puis insérer le module dans le téléviseur



Attention : seuls les appareils et modules CA certifiés Viaccess-Orca permettent un décryptage parfait. Vous trouverez la liste complète sous broadcast.ch.

Comment installer la carte Sat Access ?

3

Attendre l'activation automatique,
ne pas changer de chaîne



Soyez patient, cette procédure peut prendre
jusqu'à 5 minutes.

4

La chaîne tv choisie apparaît à l'écran










C'est fait ! Votre carte Sat Access fonctionne parfaitement.

Paramètres de réglage et chaînes



Satellite	Eutelsat Hot Bird
Position	13° est
ID flux de transport	12300
Transpondeur	123
ID réseau	318
Fréquence	10.971 GHz
Débit	29.700 Msym/s
FEC/Modulation	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarisation	Horizontale
Mode pilote	Actif (oui)

Chaîne	Langue
	Allemand
	Allemand
	Allemand
	Français
	Français
	Italien
	Italien

Toutes les chaînes en qualité HD (TV HD, télévision haute définition). A condition de disposer d'un récepteur compatible DVB-S2)



Vous pouvez aussi capter toutes les chaînes radiophoniques SSR relayées en clair par satellite, via le transpondeur 123.

Des problèmes ? Voici une liste de contrôle



Vous ne captez rien
ou l'image est brouillée

Impossible de capter les chaînes
de la SSR, sauf SRF info



Contrôlez l'antenne parabolique. Des salissures, une couche de neige ou une mauvaise météo suffisent parfois à provoquer des pannes.



Vérifiez si votre appareil est certifié Viaccess-Orca. Vous trouverez la liste complète sous broadcast.ch.

Vérifiez si la carte est insérée correctement : sortir la carte, attendre cinq secondes et la réinsérer en sens inverse, puis choisir l'une des chaînes tv de la SSR.

Si vous avez acheté votre carte dans un magasin spécialisé, vous devez l'enregistrer sous broadcast.ch ou en remplissant le formulaire d'inscription.



Votre écran noir affiche le message :
« aucun signal » (« no signal »)



Contrôlez :

- > les raccordements entre votre récepteur numérique et l'antenne parabolique
- > l'état des câbles
- > l'orientation de l'antenne parabolique

Si le problème demeure, faites venir un professionnel.



Votre écran noir affiche le message :
« aucun droit » (« no rights »)



Le cryptage est régulièrement modifié pour des raisons de sécurité. Si vous n'avez pas utilisé votre carte durant une modification, il se peut que les nouveaux droits n'y figurent pas. Nous vous conseillons de procéder comme suit :

1. éteindre l'appareil et débrancher la prise
2. retirer la carte Sat Access
3. rebrancher la prise et remettre l'appareil en marche
4. choisir l'une des chaînes tv de la SSR
5. insérer la carte
6. attendre 5 minutes sans changer de chaîne



Votre écran noir affiche le message :
« erreur de carte » (« no card inserted »)



Contrôlez la position de la puce sur la carte Sat Access : suivant le modèle du récepteur satellite, il faut insérer la carte avec la puce vers le haut ou vers le bas (cf. mode d'emploi). Consultez le mode d'emploi du récepteur.



On vous demande le code de sécurité
ou le mot de passe



Le code ou le mot de passe se rapporte au récepteur satellite. Consultez le mode d'emploi du récepteur ou adressez-vous à votre revendeur.

Des problèmes? Voici une liste de contrôle



Votre carte Sat Access est défectueuse ou endommagée



Contactez le service clientèle de la SSR : hotline 0848 868 969 (Suisse) / +41 58 134 3030 (à l'étranger) ou sataccess@broadcast.ch. Les dommages résultant de l'utilisation inappropriée des cartes ne sont pas couverts par la garantie.



Votre carte Sat Access a été perdue ou volée



Faites immédiatement bloquer votre carte Sat Access : hotline 0848 868 969 (Suisse) / +41 58 134 3030 (à l'étranger) ou sataccess@broadcast.ch.

Important



L'utilisateur confirme l'exactitude et l'exhaustivité des indications fournies dans la demande ou l'enregistrement de la carte et s'engage à communiquer à la SSR sans délai et par écrit ou par e-mail toute modification des indications faites lors de la demande ou de l'enregistrement de la carte, notamment celles portant sur un changement de nom et/ou d'adresse (voir [Conditions générales du contrat](#)).



La SSR se réserve le droit, en présence d'un juste motif, de résilier ou de bloquer la carte sans en aviser au préalable l'utilisateur et sans indemniser l'utilisateur. La SSR peut résilier ou bloquer la carte à tout moment (voir [Conditions générales du contrat](#)).

L'utilisation de la carte Sat Access est réservée aux personnes domiciliées en Suisse et aux citoyens suisses établis à l'étranger. Les [Conditions générales](#) de vente Sat Access font foi et leur non-respect est passible de poursuite. Si vous ne désirez plus recevoir les chaînes SSR par satellite, nous vous prions de nous retourner votre carte assortie de votre lettre de résiliation à : SRG SSR, Sat Access, case postale 2015, CH-8052 Zurich.

sat access

Réception cinq étoiles.



SRG SSR
Sat Access
Postfach 2015
CH-8052 Zürich

Hotline depuis la Suisse:
0848 868 969
Hotline depuis l'étranger:
+41 58 134 3030
sataccess@broadcast.ch
broadcast.ch