

sat access

Tipps und Tricks für die Installation der Sat-Access-Karte

SRG SSR

RSI

RTR

RTS

SRF

SWI

So installieren Sie die Sat-Access-Karte



Satelliten-Receiver einschalten und ein verschlüsselt ausgestrahltes Fernsehprogramm der SRG anwählen



Falls die Fernsehprogramme noch nicht eingestellt sind, führen Sie einen manuellen Sendersuchlauf durch (Einstelldaten, Seite 6).



Die SRG verbreitet ihre Fernseh- und Radioprogramme in HD-Qualität europaweit über das Satellitensystem Eutelsat Hot Bird. Die Sat-Access-Karte entschlüsselt die aus urheberrechtlichen Gründen verschlüsselt ausgestrahlten Fernsehsignale.

So installieren Sie die Sat-Access-Karte

2

Variante 1:

Sat-Access-Karte in den Satelliten-Receiver einschieben (siehe Bild)



Achtung: Je nach Satelliten-Receiver muss die Sat-Access-Karte mit Chip oben oder Chip unten eingeschoben werden. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts.

Variante 2:

Sat-Access-Karte in Viaccess-Orca-zertifiziertes Modul einschieben (siehe Bild), dann Modul in Satelliten-Receiver einschieben



Variante 3:

Sat-Access-Karte in Viaccess-Orca-zertifiziertes Modul einschieben (siehe Bild), dann Modul in Fernseher einschieben



Achtung: Für die einwandfreie Entschlüsselung sind nur Viaccess-Orca-zertifizierte Empfangsgeräte bzw. CA-Module geeignet. Die vollständige Liste finden Sie unter broadcast.ch.

So installieren Sie die Sat-Access-Karte

3

Automatische Freischaltung abwarten,
Fernsehprogramm nicht wechseln



Haben Sie Geduld, die Freischaltung kann bis zu 5 Minuten dauern.

4

Angewähltes Fernsehprogramm erscheint



Geschafft! Ihre Sat-Access-Karte funktioniert einwandfrei.

Einstelldaten und Programme



Satellit	Eutelsat Hot Bird 13B
Position	13° Ost
Transportstrom-ID	12300
Transponder	123
Network-ID	318
Frequenz	10.971 GHz
Symbolrate	29.700 Msym/s
FEC/Modulation	2/3 (DVB-S2 8PSK)
Polarisation	Horizontal
Pilotmode	Aktiv (ja)

Programm	Sprache
	Deutsch
	Deutsch
	Deutsch
	Französisch
	Französisch
	Italienisch
	Italienisch

Alle Programme in HD-Qualität (HDTV, hochauflösendes Fernsehen. Voraussetzung ist ein DVB-S2-kompatibler Receiver)



Alle Radioprogramme der SRG können Sie unverschlüsselt ab Transponder 123 über Satellit empfangen.

Checkliste bei Störungen



Kein Empfang oder Bildstörung

Empfang der SRG-Programme unvollständig, nur SRF info ist empfangbar



Kontrollieren Sie die Parabolantenne auf Verunreinigungen oder Schnee. Auch das Wetter kann Störungen verursachen.



Überprüfen Sie, ob Ihr Empfangsgerät Viaccess-Orca-zertifiziert ist. Die vollständige Liste finden Sie unter broadcast.ch.

Überprüfen Sie die Einschubrichtung der Sat-Access-Karte: Karte rausnehmen, nach fünf Sekunden umgekehrt einschieben und ein Fernsehprogramm der SRG auswählen.

Falls Sie die Sat-Access-Karte im Fachhandel bezogen haben: Karte unter broadcast.ch oder mit Anmeldeformular freischalten.



Schwarzer Bildschirm und Anzeige: «kein Signal» («no signal»)



Überprüfen Sie:

- > Steckverbindungen zwischen Ihrem digitalen Empfangsgerät und der Parabolantenne
- > Kabelverbindungen auf Schäden
- > Ausrichtung der Parabolantenne

Falls die Fehlermeldung weiterhin erscheint, lassen Sie die Installation von Ihrem Fachhändler überprüfen.



Schwarzer Bildschirm und Anzeige:
«keine Rechte» («no rights»)



Aus Sicherheitsgründen wechselt die Verschlüsselung regelmässig. Falls Sie während des Wechsels die Karte nicht benutzt haben, sind die aktuellen Rechte allenfalls nicht gespeichert. Wir empfehlen:

1. Empfangsgerät ausschalten und Netzstecker ausstecken
2. Sat-Access-Karte entfernen
3. Netzstecker einstecken und Empfangsgerät einschalten
4. Fernsehprogramm der SRG anwählen
5. Sat-Access-Karte einschieben
6. Bis zu 5 Minuten warten, ohne auf ein anderes Fernsehprogramm umzuschalten



Schwarzer Bildschirm und Anzeige:
«Kartenfehler» («no card inserted»)



Überprüfen Sie die Position des Chips auf der Sat-Access-Karte: Je nach Satelliten-Receiver muss die Sat-Access-Karte mit Chip oben oder Chip unten eingeschoben werden. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts.



Sicherheitscode oder
Passwort erforderlich



Code und Passwort beziehen sich auf den Satelliten-Receiver. Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts oder kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

Checkliste bei Störungen



Sat-Access-Karte
defekt oder beschädigt



Kontaktieren Sie das Kundencenter der SRG:
Hotline 0848 868 969 (Schweiz) / +41 58 134 3030 (Ausland)
oder sataccess@broadcast.ch. Bei Beschädigung wegen
unsachgemässer oder unsorgfältiger Behandlung ist die
Garantieleistung ausgeschlossen.



Sat-Access-Karte
verloren oder gestohlen



Veranlassen Sie sofort die Sperrung der Sat-Access-Karte:
Hotline 0848 868 969 (Schweiz) / +41 58 134 3030 (Ausland)
oder sataccess@broadcast.ch.

Wichtig



Die Nutzerin/der Nutzer bestätigt die Richtigkeit und Vollständigkeit der beim Kartenantrag bzw. bei der Kartenregistrierung gemachten Angaben und ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der beim Kartenantrag bzw. bei der Kartenregistrierung gemachten Angaben, insbesondere Namens- und/oder Adressänderungen, der SRG unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen (siehe [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)).



Die SRG hält sich das Recht vor, bei Vorliegen von berechtigten Gründen die Karte ohne vorgängige Mitteilung an die Nutzerin/den Nutzer und ohne Entschädigung der Nutzerin/des Nutzers zu kündigen oder zu sperren. Die Kündigung oder Sperrung können jederzeit erfolgen (siehe [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)).

Die Sat-Access-Karte darf nur von in der Schweiz wohnhaften Personen und von Schweizer Bürgerinnen und Bürgern im Ausland verwendet werden. Es gelten die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von Sat Access. Jegliche Missachtung kann strafrechtlich verfolgt werden. Falls Sie die Programme der SRG nicht mehr über Satellit empfangen möchten, schicken Sie Ihre Sat-Access-Karte und Ihr Kündigungsschreiben an: SRG SSR, Sat Access, Postfach 2015, CH-8052 Zürich.

sat access

Für überirdisch guten Empfang.



SRG SSR
Sat Access
Postfach 2015
CH-8052 Zürich

Hotline aus der Schweiz:
0848 868 969

Hotline aus dem Ausland:
+41 58 134 3030

sataccess@broadcast.ch
broadcast.ch