

Guide d'achat: radio numérique

Nos conseils pour le choix du modèle,
l'achat, l'équipement et l'installation



Sommaire

Page	3	Généralités: qu'est-ce que le DAB+?
	4	Avant l'achat: à quoi devez-vous faire attention?
	5	Aperçu: radios DAB+
	8	Après l'achat: comment installer correctement votre DAB+?
	10	En route: le DAB+ en voiture
	12	FAQ: questions fréquemment posées
	14	Contact: nous nous faisons un plaisir de vous assister
	16	Checklist DAB+: avez-vous pensé à tout?

Qu'est-ce que le DAB+?

Le DAB+ est la nouvelle norme de radiodiffusion en Europe. Elle remplacera bientôt entièrement l'ancienne norme FM. DAB+ signifie «Digital Audio Broadcasting», autrement dit, il s'agit de la diffusion numérique du signal radio dans l'air. La diffusion DAB+ est indépendante d'Internet. Le DAB+ peut d'ores et déjà être capté dans presque toute la Suisse.

Le DAB+ présente de nombreux avantages:

- Réception cristalline: un son de première qualité, sans interférences.
- Offre de programmes étendue et variée, même au niveau suprarégional: programmes FM habituels + programmes DAB+.
- Utilisation simple: recherche automatique des chaînes, sans passer par la recherche ou la saisie manuelle de fréquences.
- Informations complémentaires gratuites: texte et image (disponibles sur la plupart des appareils et des programmes).
- Mise à jour plus rapide des informations routières pour les autoradios.
- Développement en cours dans toute l'Europe.
- Utilisation possible sans Internet.
- Aucun coût supplémentaire pour la réception.

Suppression progressive de la bande FM à partir de 2020

Les stations de radio suisses mettront fin à la diffusion sur les ondes FM entre 2020 et 2022. Par conséquent, les programmes de radio seront transférés progressivement de la bande FM au DAB+ à partir de 2020.

À quoi devez-vous faire attention?

Une bonne radio DAB+ se distingue par sa grande sensibilité de réception. La réception peut être plus ou moins bonne selon le lieu de domicile, mais la couverture du réseau est aujourd'hui déjà très complète. La conception des bâtiments, de même que certains appareils électroniques peuvent avoir une influence sur la qualité de réception.

Autres facteurs:

Les facteurs suivants peuvent également influencer la réception du DAB+:

- Puissance du signal DAB+ sur le lieu où vous trouvez
- Caractéristiques du bâtiment (les maisons Minergie ou les bâtiments avec d'épais murs en béton peuvent altérer fortement le signal)
- Fenêtres métallisées (qui réduisent la pénétration de la chaleur extérieure; elles sont reconnaissables à leur coloration tirant vers le violet ou le bleu)
- Interférences électromagnétiques à proximité de la radio (par ex. écrans plats, lampes LED ou adaptateurs secteur¹)
- Pare-brise chauffant



Sensibilité de réception

Pour bien capter le DAB+, il faut avant tout un poste de radio DAB+ ayant une grande sensibilité de réception. Comparez la sensibilité de réception de plusieurs appareils. En cas de doute, assurez-vous que vous pourrez retourner ou échanger l'appareil.

Vérification du site

La SSR étend continuellement son réseau d'émetteurs DAB+. Plus de 99% de la population suisse reçoit d'ores et déjà le DAB+. D'ici 2020, vous pourrez capter vos programmes radio en DAB+ sans problème dans quasiment toute la Suisse.

Nous vous recommandons toutefois de vérifier la qualité de réception de votre chaîne préférée sur votre lieu de domicile avant d'acheter un appareil. Pour cela, vous trouverez une carte indiquant la couverture du réseau DAB+ à l'adresse www.broadcast.ch/fr/zone-de-reception/.

¹ Petit boîtier destiné à l'alimentation d'appareils qui utilisent une tension et un courant différents du réseau électrique (par ex. petit boîtier au bout du câble de charge du téléphone portable)

Radios DAB+

Il existe une grande variété de modèles et de prix sur le marché des appareils DAB+. Outre la principale caractéristique, qui est la sensibilité de réception, divers critères permettent de distinguer les différents modèles. Le mieux est encore de vous faire conseiller et de tester les appareils en magasin ou, si possible, chez vous.

Vous devez tenir compte des critères suivants:

Qualité du son

La qualité sonore varie selon les appareils. Optez pour le modèle qui répond au mieux à vos attentes. Il est possible d'écouter et de tester le son des appareils dans les magasins.

Affichage / écran

Les écrans proposent plusieurs polices d'écriture de tailles différentes, ainsi que divers contrastes, couleurs et éclairages. Certains écrans sont tactiles. Les informations affichées varient selon l'appareil. Les grands écrans offrent des informations ou des données supplémentaires, telles que des diaporamas ou des logos.



- Est-ce que le son de la radio me plaît?
- Est-ce que les voix sont claires?
- Est-ce que les enceintes sont suffisamment puissantes?



- Quelles sont les données affichées? Programme, titre de la chanson, interprète?
- Est-ce que l'écriture est bien lisible?
- Est-ce que l'écran est tactile?

- La radio permet-elle d'enregistrer des favoris et de les consulter simplement?
- Le changement de programmes est-il simple?
- Le réglage du son est-il simple?



Réglage des programmes et du volume

Le programme ainsi que le volume peuvent être réglés à l'aide de touches ou de boutons. Veillez à opter pour un appareil facile à utiliser. Certains postes de radio sont également dotés de touches de présélection vous permettant de mémoriser vos programmes préférés.

- Ya-t-il une prise électrique à proximité de la radio?
- La radio est-elle utilisée de façon fixe ou portable?
- Ai-je besoin d'une batterie pour l'appareil?
- Si oui: la batterie est-elle fournie ou dois-je l'acheter séparément?



Batterie, pile ou prise électrique?

De nombreuses radios DAB+ fonctionnent aussi avec des piles ou des batteries. Veuillez noter qu'une radio DAB+ sollicite davantage la batterie qu'une radio FM de la même taille. Si vous souhaitez utiliser la radio de façon portable, nous vous recommandons d'acheter une radio DAB+ à batterie. La durée d'autonomie de la batterie ou de la pile peut être très différente selon les modèles.

- Combien d'heures de réveil différentes peut-on programmer?
- La fonction réveil est-elle simple à utiliser?
- Peut-on régler la luminosité de l'écran?
- Ya-t-il une fonction de répétition («snooze»)?
- Ya-t-il une fonction d'arrêt automatique («sleep»)?



Fonction réveil

On trouve divers appareils équipés d'une fonction réveil dans le commerce. Certains modèles ont été spécialement conçus comme des radio-réveils. Ces appareils vous permettent de commencer la journée en écoutant votre programme préféré.



Récepteur radio DAB+ de poche

Certains appareils de poche ont été spécialement conçus pour être transportés. Un critère important lors du choix d'un appareil de ce type est la durée d'autonomie de la batterie. Les écouteurs servent, dans la plupart des cas, d'antenne de réception, mais ils n'offrent pas toujours une qualité d'écoute optimale. Les smartphones équipés du DAB+ ne sont pas encore aussi répandus que les appareils de poche.

² La touche «snooze» (touche de répétition) permet d'interrompre le signal de réveil, qui reprend ensuite quelques minutes plus tard.
³ Fonction permettant de mettre en veille la radio après une durée déterminée.

Radio hybride (DAB+ et Internet)

Les postes de radio hybrides offrent un vaste choix de programmes ainsi qu'une réception DAB+ en cas de coupure d'Internet.

Chaîne hi-fi avec adaptateur DAB+

Si vous possédez déjà une chaîne hi-fi, il vous suffit d'y brancher un adaptateur DAB+ et de continuer à profiter de ses avantages. Vérifiez que votre chaîne hi-fi est équipée d'entrées compatibles avec celles de l'adaptateur. Certains adaptateurs DAB+ sont, en outre, équipés d'une télécommande permettant une utilisation à distance encore plus confortable. De nombreux adaptateurs DAB+ offrent également la possibilité de diffuser de la musique provenant d'autres appareils (par ex. tablette ou smartphone) via le Bluetooth.

Antenne télescopique ou fil d'antenne?

La réception avec une antenne télescopique est nettement meilleure qu'avec un fil d'antenne (voir illustrations). Si votre appareil est équipé d'un fil d'antenne, fixez celui-ci à la verticale (vers le haut) contre le mur.

Connectivité: station d'accueil ou Bluetooth

Certaines radios peuvent être connectées à un smartphone. On peut ainsi écouter de la musique depuis son smartphone tout en profitant du bon son de son poste de radio. Il existe principalement deux modes de connexion: une connexion par le Bluetooth du téléphone portable et de la radio permet d'accéder à ses listes de lecture personnelles. La station d'accueil pour téléphone portable n'est souvent compatible qu'avec des appareils Apple. Elle permet simultanément de charger son téléphone portable en même temps.



- Quel est le type d'accès à Internet? WiFi et/ou câblé?



- Les entrées de l'adaptateur sont-elles compatibles avec celles de ma chaîne hi-fi?
- L'adaptateur peut-il être connecté via le Bluetooth?



Antenne télescopique



Fil d'antenne



Comment installer correctement le DAB+?

Lors de la mise en service du DAB+, il est important de placer son appareil au bon endroit afin de s'assurer la meilleure réception possible. Il convient d'écartier diverses sources d'interférences. Nous vous recommandons de suivre les instructions ci-dessous.

Lors de la première utilisation

1. Il est important, pour la recherche de chaînes, que vous disposiez de la meilleure réception possible. Placez votre poste de radio à proximité d'une fenêtre.
2. Sortez l'antenne jusqu'au bout (si télescopique) ou fixez le fil d'antenne entier à la verticale contre le mur.
3. Raccordez l'appareil au courant électrique.
4. Lancez la recherche de chaînes (si nécessaire manuellement).
5. Sélectionnez le programme souhaité.
6. Profitez du programme radio.

Que faire en cas de problème de réception?

Si vous rencontrez des problèmes de réception, veuillez procéder aux vérifications suivantes:

- L'antenne est-elle complètement sortie?
- Le récepteur radio est-il situé à proximité d'une fenêtre? Le mieux est encore de tester votre appareil en plein air (voir «Emplacement» ci-après).
- Y a-t-il une source d'interférences électromagnétiques à proximité (voir «Sources d'interférences électromagnétiques»)?
- Relancez la recherche de chaînes (si possible en plein air). La restauration des paramètres par défaut («factory reset») permet souvent de régler les problèmes.

Informations sur l'antenne

Le DAB+, comme la FM, sont diffusés dans l'air. Afin de capter le signal au maximum, il convient de sortir complètement l'antenne. Si vous avez un fil d'antenne (simple câble, voir p. 7), déroulez le fil jusqu'au bout et, idéalement, fixez-le à la verticale le long du mur (vers le haut).



Emplacement

La qualité de réception du DAB+ à l'intérieur (à la maison, au bureau, etc.) ne dépend pas uniquement du réseau DAB+. Selon la structure du bâtiment (murs en béton épais, fenêtres métallisées, etc.), la réception peut être limitée, voire impossible. Si vous rencontrez des problèmes de réception, veuillez suivre les instructions du point «Que faire en cas de problème de réception?»



Bâtiment Minergie

L'isolation des bâtiments Minergie peut affaiblir le signal DAB+. Nous vous recommandons de placer la radio DAB+ à proximité d'une fenêtre.



Sources d'interférences électromagnétiques

La réception du DAB+ peut également être affectée par la présence de champs électromagnétiques provenant, par exemple, d'appareils électriques ou électroménagers, d'ampoules LED, d'ordinateurs ou de la transmission de données par le réseau électrique intérieur. Dans la plupart des cas, il suffit de changer l'appareil de place ou de le réinitialiser (voir aussi «Que faire en cas de problème de réception?»)



Si vous rencontrez des problèmes, veuillez procéder aux vérifications suivantes:

- Y a-t-il un appareil électrique ou électroménager à proximité?
- Y a-t-il un adaptateur réseau en service à proximité (par ex. le chargeur d'un téléphone portable en train de charger)?
- Y a-t-il des lampes LED à proximité?



Restauration des paramètres par défaut («factory reset»)

La restauration des paramètres par défaut («factory reset») efface les programmes mémorisés ainsi que tous les réglages qui ont été faits. Le redémarrage de l'appareil lance en principe une nouvelle recherche des chaînes. Votre liste de chaînes sera ainsi mise à jour. Vous trouverez des informations concernant la restauration des paramètres par défaut dans le manuel d'utilisation de votre appareil.

Le DAB+ en voiture

Le DAB+ deviendra également la nouvelle norme pour les autoradios. Si votre autoradio ne permet pas de recevoir le DAB+, vous pouvez l'équiper à cette fin. Si vous achetez une voiture neuve, veillez à ce qu'elle soit déjà équipée d'un autoradio DAB+.

Les caractéristiques suivantes sont importantes:

- La sensibilité de réception de l'adaptateur (voir p. 4)
- L'antenne: la qualité de réception des antennes de toit (vissées) est meilleure que celle des antennes de vitre
- La convivialité et l'affichage



L'autoradio DAB+ est-il convivial?

- La commande de la radio peut-elle se faire depuis le volant?
- La radio est-elle équipée d'un dispositif mains-libres?
- Faut-il installer un boîtier de commande sur le tableau de bord?



Le DAB+ dans les voitures neuves

Si vous achetez une voiture neuve, veillez à ce qu'elle soit déjà équipée d'un autoradio DAB+. Il est certes possible d'équiper ultérieurement les autoradios du DAB+, mais les appareils intégrés sont plus conviviaux et offrent généralement aussi une meilleure réception.

Ajout ultérieur du DAB+ sur les autoradios

Votre voiture n'est pas encore équipée d'une radio DAB+? Demandez conseil à votre garagiste ou achetez un adaptateur compatible. Il faut cependant avoir de bonnes connaissances manuelles pour équiper son autoradio d'un adaptateur. L'antenne est un élément important de l'adaptateur. Le plus simple est de coller une antenne à peine visible sur le pare-brise et de brancher l'appareil sur l'allume-cigare. On trouve sur le marché une multitude d'adaptateurs équipés de divers types de connexions: câble, Bluetooth ou transmetteur FM. Afin de garantir une bonne qualité de réception, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour installer l'adaptateur DAB+.

Trois types de transmissions:

Par câble

L'adaptateur est relié à la radio par un câble (entrée AUX). Cette connexion est stable et sans interférences.



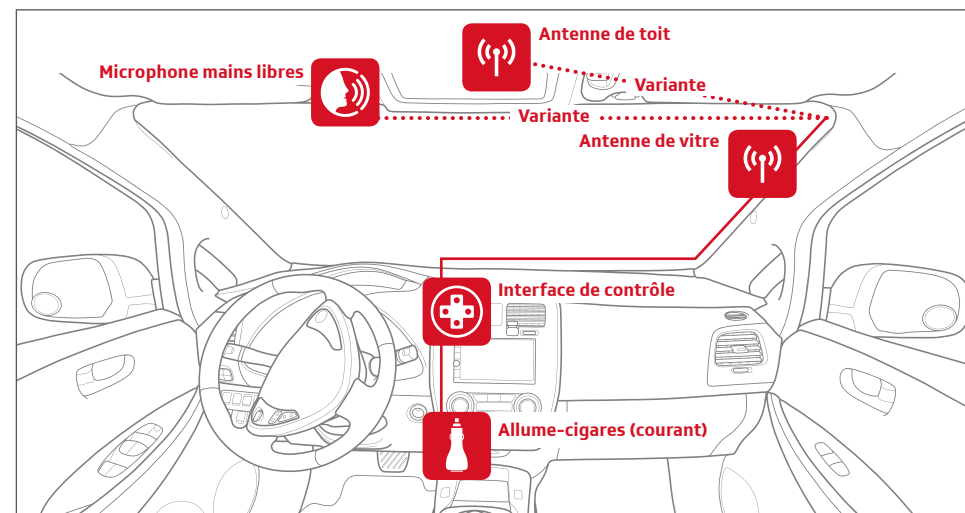
Par Bluetooth

Si votre autoradio est équipé du Bluetooth, l'adaptateur peut être connecté à celui-ci sans câble. Quelques modèles sont en outre équipés d'un dispositif mains-libres pour votre téléphone portable.



Par transmetteur FM

Ici, l'adaptateur transmet le programme DAB+ à votre autoradio existant en passant par la FM. Ce type de connexion convient lorsque l'autoradio ne peut pas être connecté autrement (câble, Bluetooth). Nous vous recommandons d'opter pour la transmission FM en dernier recours, car du fait de l'utilisation encore intensive des fréquences FM en Suisse, il est possible que vous deviez changer de fréquence en route.



Questions fréquemment posées

Nous avons rassemblé ici pour vous les principales questions et réponses sur le DAB+.



Peut-on capter le DAB+ dans un tunnel?

De nombreux tunnels autoroutiers sont d'ores et déjà équipés pour le DAB+. Il est actuellement possible de capter le DAB+ dans les tunnels suivants: <https://www.broadcast.ch/fr/radio/dab/#reception-dans-les-tunnels>. C'est l'Office fédéral des routes (OFROU) qui se charge de l'équipement DAB+ des tunnels routiers nationaux, notamment lors des travaux d'entretien. Le DAB+ devrait être disponible dans les principaux tunnels dès 2018/19. Les tunnels cantonaux relèvent de la responsabilité du canton concerné.



Le DAB+ est-il inclus dans le réseau câblé?

Un petit nombre de câblo-opérateurs diffusent leurs programmes de radio à travers le DAB+. Certains opérateurs diffusent le DAB+ sur la même fréquence que la diffusion classique aérienne. Dans ce cas, aucun récepteur spécial n'est nécessaire. D'autres opérateurs utilisent une fréquence séparée; il faut alors se procurer un récepteur spécial. Renseignez-vous auprès de votre câblo-opérateur pour savoir si et sur quelle fréquence il diffuse le DAB+.



Dans quels pays peut-on capter le DAB+?

Le DAB+ est en pleine expansion en Europe ainsi qu'en Asie. Vous trouverez la carte actuelle à l'adresse <https://www.worlddab.org/country-information>. Votre radio DAB+ fonctionnera également dans ces pays.

Qu'est-ce qui différencie le DAB+ du DAB?

Le DAB a été développé il y a plus de 20 ans. Cette technologie a par la suite évolué pour aboutir, en 2006, à la technologie DAB+. Cette dernière permet de diffuser davantage de programmes et offre une meilleure qualité de son. La SSR diffuse exclusivement sur le DAB+ depuis 2016.

Ma radio DAB+ me permet-elle également de recevoir la FM?

Les radios DAB+ possèdent un récepteur FM intégré. Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour savoir comment passer du DAB+ à la FM.

Le DAB+ est-il diffusé par Internet?

Non, la diffusion du DAB+ est indépendante d'Internet. Le signal DAB+ est diffusé, comme la FM, dans l'air, au moyen d'antennes et dans une région déterminée.

Quelle est la différence entre le DAB+ et la radio Internet?

Contrairement à la réception de programmes de radio par Internet, le DAB+ est gratuit, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de frais de transmission supplémentaires à payer, et il peut être capté de façon illimitée même si le réseau est surchargé.



Nous nous faisons un plaisir de vous assister.

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse www.dabplus.ch et à l'adresse www.broadcast.ch. Notre Helpdesk se tient à votre disposition pour répondre à toute question concernant la réception des programmes de radio SSR.



dabplus@srgssr.ch
0848 88 44 99
www.broadcast.ch
www.dabplus.ch

Vous avez pensé à tout?

La checklist à la page suivante vous permettra de trouver la formule qui vous convient le mieux pour recevoir le DAB+.



Checklist DAB+

Postes de radio

- La sensibilité de réception de votre radio est-elle suffisante?
Nous vous recommandons de vérifier la qualité de réception de votre chaîne préférée sur votre lieu de domicile avant d'acheter un appareil. Pour cela, vous trouverez une carte indiquant la couverture du réseau DAB+ à l'adresse www.broadcast.ch/fr/zone-de-reception/.
- Est-ce que le son de la radio me plaît? Est-ce que les voix sont claires?
- Est-ce que les enceintes sont suffisamment puissantes?
- Quelles sont les données affichées à l'écran?
Est-ce que l'écriture est bien lisible?
- La radio permet-elle d'enregistrer des favoris et de les consulter aisément?
- Le changement de programmes est-il simple?
Une télécommande est-elle fournie?
- Quel type d'antenne l'appareil possède-t-il?
- La radio fonctionne-t-elle avec une batterie, une pile ou un câble d'alimentation?
- Chaîne hi-fi et adaptateur DAB+: les connexions sont-elles compatibles?
L'appareil est-il équipé d'une connexion Bluetooth?

Vous rencontrez des problèmes de réception? Veuillez procéder aux vérifications suivantes:

- L'antenne est-elle complètement sortie?
- Le fil d'antenne (simple câble) est-il complètement déroulé et fixé à la verticale (vers le haut) contre le mur?
- La radio est-elle placée à proximité d'une fenêtre?
- Y a-t-il une source d'interférences électromagnétiques à proximité (appareil électrique ou électroménager, lampe LED)?
- Le problème de réception persiste-t-il avec un autre appareil?

Le DAB+ en voiture

Si vous achetez une voiture neuve, veillez à ce qu'elle soit déjà équipée d'un autoradio DAB+. Votre voiture n'est pas encore équipée d'une radio DAB+? Demandez conseil à votre garagiste ou achetez un adaptateur compatible. Vous devez, pour cela, vous poser les questions suivantes:

- La sensibilité de l'adaptateur suffit-elle pour obtenir une bonne réception?
- Quel est le type d'antenne que je préfère (antenne de toit ou sur le pare-brise)?
- Comment l'adaptateur sera-t-il connecté à la radio (câble, Bluetooth ou transmetteur FM)?